

Beste Cliënt van Dieetistopsport,

Per 1 januari 2019 zijn er door de zorgverzekeraars een aantal veranderingen omtrent de vergoedingen ingevoerd, deze worden hierna aan u uitgelegd. Dieetistopsport heeft met alle zorgverzekeraars contracten, en de benodigde ketenzorg contracten. Wij werken volgens de NEN 15224 norm.

Intake consult

Het eerste gesprek, wat 45 tot 60minuten duurt zal door nieuwe richtlijnen van de zorgverzekeraars naast de anamnese, de voedingsanamnese, het bespreken van doelstellingen, het meten en wegen ook de rapportage naar de huisarts gestuurd worden, en eventuele overige dossier administratie afgerond worden. Naast dit consult wordt er de benodigde tijd gerekend voor de voedingsberekening waarna u het advies per mail of post ontvangt. Deze voedingsberekening en het opstellen van bijbehorende advies kan plaats vinden op een andere dag dan het consult gepland staat. De berekening wordt vergoed door de zorgverzekeraar mits u een verwijzing heeft, of uw zorgverzekeraar vergoedt de directe toegankelijkheid. Het voedingsadvies zal binnen een week per post of mail naar u worden toegestuurd.

Vervolg consulten

Vervolg consulten duren 15 tot 30 minuten. Hierin wordt onder andere het voedingsadvies besproken, en de resultaten geëvalueerd. Tijdens dit consult zal indien noodzakelijk in uw aanwezigheid eventuele tussentijdse rapportages naar uw huisarts of specialist verzonden worden, evenals mogelijke aanvragen voor aanvullende medische voeding. Mocht er een aanpassing nodig zijn in uw voedingspatroon, dan zal hier opnieuw een voedingsberekening van 15 tot 30minuten voor gerekend worden. De voedingsberekening kan plaats vinden op een andere dag dan het consult gepland staat. Dit zal binnen een week naar u per post of mail verstuurd worden.

Telefonisch en/of email consulten

Bij Dieetistopsport is er een mogelijkheid voor telefonisch en/of email consulten. Deze worden door enkele zorgverzekeraars niet meer vergoed per 1 januari 2019. Als praktijk betreuren we deze besluiten, en blijven wij deze vorm van consulten wel aanbieden. Wanneer u een dergelijk consult heeft afgesproken met uw diëtist, en u bent verzekerd bij Caresq, Besured, National Academic of Promovendum dan ontvangt u aan het einde van de maand een factuur van 15minuten voor het telefonische consult. Alle overige verzekeraars vergoeden het telefonisch consult wel. Wanneer u dus vragen wil stellen met betrekking tot het dieetadvies, zal er in overleg met u een afspraak ingepland worden.

No show consult

Wanneer u uw geplande consult niet nakomt zijn wij genoodzaakt om een factuur te versturen voor de gereserveerde tijd. In de praktijk wordt de regel gehanteerd dat een afspraak 24 uur van te voren afgezegd moet zijn. Wanneer u uw afspraak niet tijdig heeft afgezegd, kunt u aan het einde van de maand een factuur verwachten. Deze factuur wordt niet vergoed door uw zorgverzekeraar. Wanneer u niet aanwezig bent op uw afspraak zal uw diëtist contact met u zoeken via mail of telefoon voor het inplannen van een nieuwe afspraak. Wanneer u niet reageert, zal er naast een factuur ook een eindrapportage gemaakt worden richting uw verwijzend arts.

Overige activiteiten

Onderstaande activiteiten zullen alleen in uw aanwezigheid worden gedaan, hiervoor is een afspraak noodzakelijk

- Rapportage maken naar huisarts en/of specialist;
- Medische voeding aanvragen of machtiging verlengen;
- Rapportage maken voor doorverwijzing obesitas kliniek;
- Beantwoorden van overige voeding gerelateerde vragen.

Wanneer u klachten heeft omtrent de vergoedingen voor de diëtist raden wij u aan dit te melden bij uw zorgverzekeraar. Voor vragen betreffende uw voeding zal uw diëtist van Dieetistopsport u graag te woord staan.